

Публичная оферта с пользователем сервиса «Абсолют Карта»

Настоящим, Индивидуальный предприниматель Артюхин Александр Викторович, действующей на основании свидетельства 50.№009313390 (ОГРНИП 307502725500036), зарегистрированный по адресу: Российская федерация, 140006, Московская область, Люберецкий район, город Люберцы, ул. Южная д.18 кв.53, именуемый далее в данной Публичной оферте «Агент», заявляет, что будет считать себя заключившим со всяким физическим лицом, указанным в Оферте как Пользователь, предоставившим Акцепт, в соответствии с параграфом 2 настоящей Оферты, Договор на условиях, описанных в настоящей Оферте. Договор, заключаемый в форме публичной оферты, предусмотрен Гражданским Кодексом Российской Федерации, не требует двустороннего подписания, и действителен в электронном виде.

1. Термины и определения.

В целях настоящей Оферты, нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Акцепт**» — полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий, указанных в параграфе 2 настоящей Оферты.

«**Договор**» — означает настоящее соглашение между Пользователем и Агентом, составленное в виде публичной оферты, безоговорочно принятое Пользователем в полном объеме посредством ее Акцепта. Агент при заключении данного Договора действует от имени и за счет Принципала.

«**Пользователь**» — означает совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, а в случаях, установленных гражданским законодательством – не полностью дееспособное или частично дееспособное физическое лицо, совершившее Акцепт.

«**Принципал**» — любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые в рамках заключенного между ними и Агентом агентского договора, обязуются предоставлять Пользователям Особые условия обслуживания и ценовой политики, согласно условиям, указанным в описании на Сайте для соответствующей Акции.

«**Клиент**» - Пользователь, заказавший и использовавший Аксию у Принципала.

«**Акция**» - специальное предложение от Принципала для Пользователя, размещенное через программу лояльности «Абсолют Карта». Может быть платным и бесплатным.

«**Особые условия обслуживания и ценовой политики**» — означает соответствующую каждому типу Акции совокупность услуг, скидок, цен и т.п., которые Принципал обязуется оказать Пользователю, на условиях, указанных на Сайте, в рамках заключенного между Принципалом и Агентом агентского договора.

«**Информация на сайте**» — означает информацию, содержащую в себе описание Особых условий обслуживания и ценовой политики.

«**Стоимость Акции**» — означает сумму денежных средств, которую Пользователь уплачивает за приобретение Акции, т.е. резервирование места, товара, услуги на Особых условиях обслуживания и ценовой политики, в том случае если Акция является платной.

«**Платежный агент**» — означает любое юридическое лицо, являющееся согласно соответствующему договору, Платежным агентом, и действующее от имени и за счет Агента. Перечень Платежных агентов на дату публикации настоящей Оферты приведен в параграфе 5 настоящей Оферты, и изменяется Агентом способами и в порядке, установленными в параграфе 5 настоящей Оферты.

«**Сайт**» — означает интернет-сайт, размещенный Агентом в сети Интернет по адресу: absolutkarta.ru или abka.su.

«**Личный кабинет**» — означает совокупность страниц на Сайте, создаваемых при регистрации Пользователя (персональный раздел Пользователя на Сайте Агента), и доступных Пользователю после авторизации установленными на Сайте способами, при помощи которого можно видеть информацию о текущем состоянии Абсолют Счета, доступные акции, и т. д.

«**Абсолют Счет**» — виртуальный счет Пользователя на Сайте и в системе «Абсолют Карта». Средства с такого счета могут быть использованы исключительно для оплаты Акции.

Программа лояльности «Абсолют Карта» - комплекс мероприятий, акций, программ, направленный на повышение лояльности Клиентов и Пользователей с использованием Сайта, системы «Абсолют Карта».

2. Акцепт.

Под Акцептом в настоящей Оферте (в зависимости от способа совершения Акцепта) понимаются следующие действия Пользователя:

- Подтверждение принятия условий данной Оферты на Сайте в момент регистрации Пользователя любым способом в системе, в т.ч. через сотрудника Принципала непосредственно при посещении заведения;
- Внесение денежных средств в размере Стоимости Акции, через Платежного Агента для оплаты Акции;
- Звонок на любой из телефонов программы лояльности «Абсолют Карта», указанные в рекламных материалах и сообщениях, с целью получить Особые условия обслуживания у любого из Принципалов.;
- Получение скидок, начислений, подарков или иных бонусов путем оформления своего визита через сотрудника Принципала, или действий совершенных на Сайте.
- Передача сотруднику Принципала кодов подтверждения для оформления визита (посещения) заведения Принципала через программу лояльности, или кодов подтверждения для регистрации в программе лояльности.

В момент совершения Пользователем Акцепта, Пользователь и Агент считаются заключившими Договор. Во избежание любого рода недоразумений, совершив Акцепт, Пользователь подтверждает, что он целиком и полностью ознакомлен с условиями настоящей Оферты.

Срок для акцепта настоящей публичной оферты Программы лояльности составляет 30(тридцать) дней. Досрочный отзыв настоящей публичной оферты Программы лояльности «Абсолют Карта» не предусмотрен.

3. Предмет Оферты.

Агент обязуется осуществлять реализацию Акции на услуги Принципала от имени и за счет Принципала, а Потребитель обязуется уплатить за приобретение Акции денежные средства, составляющие стоимость Акции, если таковые требуются. Права и обязанности по Договору, заключенному Агентом с Пользователем посредством Акцепта Оферты, возникают непосредственно у Принципала.

Программа лояльности «Абсолют Карта» устанавливает одинаковые для всех Клиентов и Пользователей условия начисления бонусов, участия в Акциях. При этом Клиенты и Пользователи должны соответствовать критериям, установленным в Программе лояльности или отдельной Акции и выполнить установленные Программой лояльности или отдельной Акцией требования, для начисления соответствующих бонусов или участия в Акциях.

4. Условия Оферты.

Во избежание любого рода недоразумений, в момент получения Акцепта, Агент считается заключившим с Пользователем Договор на следующих условиях:

- Само по себе участие Пользователя в Программе лояльности «Абсолют Карта» путем регистрации на сайте является бесплатным, за исключением случаев участия в оплачиваемых Акциях.
- При необходимости, до или после предоставления Принципалом Пользователю соответствующих услуг, Пользователь обязан по требованию Агента и/или Принципала подписать все необходимые документы, подтверждающие согласие Пользователя на участие в Программе лояльности «Абсолют Карта». В случае отказа Пользователя от подписания документа, Агент и/или Принципал имеют право отказать Пользователю в предоставлении Особых условий обслуживания и ценовой политики, а также отказать в регистрации Пользователя в Программе лояльности «Абсолют Карта».
- Агент не несет ответственности перед Пользователем за объем, качество, сроки и условия предоставления, а также за не предоставление Принципалом услуг. Все требования, претензии, иски, связанные с ненадлежащим оказанием или неоказанием услуг, указанных в Информации на Сайте, а также возвратом денежных средств по данным основаниям, предъявляются непосредственно Принципалу.

- При возникновении подобных ситуаций Агент обязуется оказывать Пользователю посильное содействие в их урегулировании через отдел поддержки по электронному адресу absolutkarta@gmail.com.
- В соответствии с пунктами 2, 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Пользователей, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, в частности, но не ограничиваясь, для регистрации Пользователя в Программе (на Сайте), для выполнения обязательств перед Пользователями, для представления информации о Программе, Акциях, Принципах, для оценки и анализа работы Программы.
- Пользователь согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте на электронный адрес или мобильный телефон Пользователя Агентом будут направляться письма и сообщения, в том числе информационного и рекламного характера.
- Пользователь может отмечать заведения (Принципалов), в которых ему понравилось, как «избранные». При добавлении заведений в раздел «избранные» Пользователь подписывается на рассылку, содержащую информацию о новых акциях и доступных подарках у данных Принципалов. Если Пользователь не желает получать данную рассылку по отдельным Принципалам или вообще, ему необходимо соответственно удалить отдельных или всех Принципалов из раздела «избранное».
- Персональные данные Пользователя, в том числе номер мобильного телефона будут доступны тем Принципалам, у которых Пользователь заказал Аксию. Для таких Принципалов Пользователь считается Клиентом. Принципал имеет право связываться любым доступным способом со своим Клиентом для уточнения любых вопросов, в том числе о качестве обслуживания, или урегулирования конфликтных ситуаций.
- Пользователь обязуется, посещая Принципала и пользуясь Особыми условиями обслуживания, иметь при себе сим-карту оператора сотовой связи, номер которой был указан при регистрации на Сайте. Пользователь предупрежден, что ему может быть отказано в обслуживании на Особых условиях, в случае отсутствия при Пользователе указанной, активной сим-карты.
- Акцепт не означает передачу Пользователю никаких прав на программное обеспечение, Сайт или мобильное приложение, за исключением явно перечисленных в настоящей Оферте или принадлежащих Пользователю в соответствии с законодательством РФ.
- Пользователь обязуется не использовать товарные знаки, связанные с программным обеспечением, Сайтом и мобильным приложением, а также не использовать, не копировать, не изменять, не объединять и не передавать копии Сайта, мобильного приложения и программного обеспечения.
- Пользователь обязуется уведомлять Агента при первой возможности, посредством использования личного кабинета, об изменениях своего адреса электронной почты, фамилии, имени или отчества, а также о другой информации, которая является обязательной для заполнения при регистрации пользователя на Сайте или существенной согласно условиям Сайта. Пользователь несет ответственность за все риски, возникшие в связи с несвоевременным уведомлением Агента о произошедших изменениях персональной информации.

5. Платежные агенты и оплата Акции.

На момент размещения настоящей Оферты, Платежным агентом является Инплат (<https://inplat.ru/>).

Пользователю предоставляется возможность оплачивать заказанные акции следующими способами:

- с помощью сервисов мобильной коммерции (оплата со счета мобильного телефона);
- банковскими картами (Visa, Mastercard, МИР)

Информация при проведении онлайн платежей защищена протоколом 3-D Secure.

Агент вправе в любое время после опубликования настоящей Оферты в одностороннем порядке дополнить список лиц, являющихся Платежными агентами или исключить любое лицо из списка своих Платежных агентов без уведомления Пользователя.

Во избежание любого рода недоразумений, настоящим, Агент заявляет и предупреждает Пользователя о том, что Платежные агенты могут взимать сверх Стоимости Акции любого рода комиссии и сборы. В случае одностороннего отказа Пользователя от исполнения Договора, такие комиссии и сборы не возвращаются и не возмещаются. Пользователь, совершивший Акцепт, считается предупрежденным и согласным с этим условием.

Агент предупреждает Пользователя о существующих временных ограничениях для оплаты Стоимости Акции по выставленным счетам. Временное ограничение назначается сотовыми

операторами, платежной системой, банком, и не зависит от Агента. Пользователь подтверждает, что ему известно о временных ограничениях на проведение оплаты.

Пользователь вправе иметь положительный баланс на своем Абсолют Счете, который, в дальнейшем может быть им использован исключительно для оплаты Акций, размещенных на Сайте. Самостоятельный вывод денежных средств Пользователем из системы на текущий момент невозможен.

Сервис «Абсолют карта» со своей стороны предоставляет 30 минут для оплаты заказанной Пользователем Акции, если Акция является платной. В случае не поступления оплаты за Ацию в требуемом объеме, по истечении 30 минут заказ и выставленный Агентом счет на оплату считаются просроченными.

Пользователь предупрежден, что некоторые типы акций, в т.ч. требующие внесение оплаты или предоплаты имеют срок действия. Если Пользователь оплатил Ацию в полном объеме, но не использовал в установленные на Сайте сроки, денежные средства за такой заказ не возвращаются.

Некоторые типы Акции подразумевают возврат денежных средств в рамках Стоимости Акции Пользователю, после использования такой Акции в установленный на Сайте срок. Денежные средства, оплаченные за такие типы Акции возвращаются Пользователю на Абсолют счет.

6. Начисление бонусных средств.

За различные действия на Сайте Агента, Агент оставляет за собой право начислять бонусные средства на Абсолют Счет Пользователя в Личном кабинете.

В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора между Пользователем и Агентом, все начисленные и неизрасходованные бонусные средства аннулируются.

7. Ответственность и гарантии.

Запрещена множественная регистрация профилей одним Пользователем на Сайте. Один Пользователь может зарегистрироваться на Сайте Агента только один раз.

Пользователь настоящим соглашается с тем, что Агент оставляет за собой право прекратить действие логина и пароля Пользователя (регистрации), а также в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты без возмещения каких-либо убытков, в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты, а также в случае наличия подозрений у Агента в том, что Пользователем осуществлена множественная регистрация на Сайте.

Агент имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их частей — по усмотрению Агента) в одностороннем порядке, а также в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты без возмещения каких-либо убытков, в случае:

- если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Агента есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация не соответствует действительности, вводит в заблуждение;
- если действия Пользователя противоречат настоящей Оферте;
- если Пользователь был уличен в мошенничестве, обмане и прочих манипуляциях на Сайте, повлекших за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для самого Сайта и его пользователей, так и для сторонних сайтов и их пользователей или для любой другой стороны, включая Агента.

Пользователь не вправе передавать свою учетную информацию(в т.ч. логин и пароль), а также заказанные Акции третьим лицам. Пользователь обязуется принимать все разумные меры для сохранения в тайне своей учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Агент не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам учетной информации Пользователя, произошедшей не по вине Агента.

Агент прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках СОПМ (Системы оперативно-розыскных мероприятий);
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение договора или его части;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- выполнения работ Агентом на Сайте, а именно: Агент имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта, по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Агентом, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого либо уведомления Пользователя.

Программа лояльности «Абсолют Карта» и Сайт предоставляются Пользователю «как есть», без каких-либо гарантий.

Пользователь не имеет права использовать Сайт, программное обеспечение, и любой из их компонентов для создания производных от них произведений, а также использовать такие производные без согласия Агента.

Пользователь понимает, и предупрежден, что состав и количество Принципалов, размещающих Акции на Сайте, а также Особые условия обслуживания, в т.ч. размеры скидок, подарки, и ограничения на использование Особых условий не постоянны, и в любой момент могут быть изменены, и не имеет претензий к Агенту.

За нарушение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае, если стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по месту нахождения ответчика с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 1 (Один) месяц.

8. Заключительные положения.

Данная Оферта и все Приложения к Оферте являются официальными документами и публикуются на сайте www.absolutkarta.ru или www.abka.su.

Агент имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в настоящей Оферте. Если Пользователь не согласен с Офертой, он вправе не пользоваться услугами, представленными на Сайте. Если же Пользователь продолжает пользоваться данными услугами, это означает, что он безоговорочно принял все изменения (новую редакцию Оферты).

В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты.

Пользователь имеет право отказаться от участия в Программе лояльности «Абсолют карта» в любой момент, путем направления Агенту уведомления об этом по реквизитам, указанным в параграфе 9 настоящей оферты.

В соответствии с п. 5 ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" удаление персональных данных осуществляется на основании письменного запроса участника Программы по реквизитам, указанным в параграфе 9 настоящей оферты.

9. Реквизиты и координаты для связи с Агентом.

Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы) и направления претензий: absolutkarta@gmail.com.

Обращаясь в Службу поддержки Пользователь обязуется действовать строго в соответствии с указаниями сотрудника Агента (предоставление анкет на возврат денежных средств, предоставление необходимой информации для осуществления предъявленных Пользователем требований и иные случаи). Неисполнение Пользователем законных требований сотрудника Агента освобождает Агента от ответственности по требованиям Пользователя до тех пор, пока не будут выполнены Пользователем все необходимые требования.

Информация, Предоставленная службой поддержки, не может служить основанием для предъявления Агенту требований о возмещении убытков, возникших в связи с предоставленной информацией.

10. Процедура возврата/отмены денежных средств

Возврат денежных средств, оплаченных за приобретение Акции на Сайте возможен исключительно туда, откуда производилась оплата. Для возврата денежных средств Пользователю необходимо написать заявление, в свободной форме с указанием:

- номера Абсолют-карты,
- даты оплаты,
- оплаченной суммы,
- суммы, подлежащей к возврату,
- платежные реквизиты,

и отправить его на электронный адрес: absolutkarta@gmail.com

Возврат денежных средств будет осуществлен в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения заявления.